

MINISTERIO
DE RECEPCIÓN

¡Quien ama,
CUIDA!

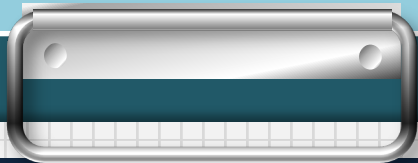


Protocolo de Recepción



MINISTERIO DE RECEPCIÓN ¡Quién ama,
CUIDA!





Cambiamos la forma,
pero la esencia continúa
siendo la misma:

- **AMAR**
- **ABRAZAR**
- **ATENDER y**
- **ACOMPañAR**

META:
Hacer que la
iglesia sea
acogedora, para
ser un
instrumento de
salvación.

Capacitar
repcionistas
para que estén
preparados para
recibir con
seguridad,

siguiendo el
protocolo
indicado por el
Ministerio de
Salud de cada
país.

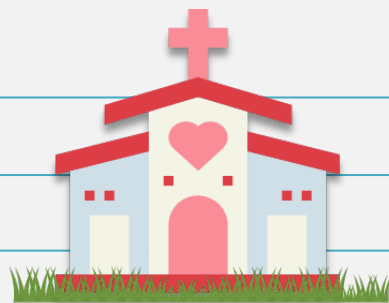


MINISTERIO
DE RECEPCIÓN

¡Quien ama,
CUIDA!

La Iglesia está llamada
a cumplir su misión:

**“Id y haced
discípulos”**



Sabemos que esta no es
una invitación, es una
orden dejada por Cristo,
y especialmente en los
tiempos en que vivimos,



MINISTERIO DE RECEPCIÓN | ¡Quien ama,
CUIDA!



tenemos el privilegio
y la gran
responsabilidad de
continuar abrazando el
corazón de cada
persona que el Espíritu
Santo conduce a la
iglesia.

Por eso, necesitamos
estar preparados para
recibir con seguridad a
cada miembro y a los
amigos que buscarán
refugio y paz en la
casa del Padre.



MINISTERIO
DE RECEPCIÓN | ¡Quien ama,
CUIDA!

¿CÓMO TRABAJAREMOS?

PROCEDIMIENTOS GENERALES



MINISTERIO
DE RECEPCIÓN

¡Quien ama,
CUIDA!

2020 | RECEPCIÓN



MINISTERIO
DE RECEPCIÓN

¡Quien ama,
CUIDA!



MINISTERIO
DE RECEPCIÓN | ¡Quien ama,
CUIDA!

A

Procedimientos Generales



PG 0.1

PG 0.2

PG 0.3

PG 0.4

PG 0.5

PG 0.1

- Vamos a ampliar la comprensión de *Iglesia que abraza*, para que el equipo y los miembros entiendan



que el
distanciamiento
físico no es
prerrogativa
para el
distanciamiento
emocional,
espiritual y
misionero.

PG 0.2

PG 0.3

PG 0.4

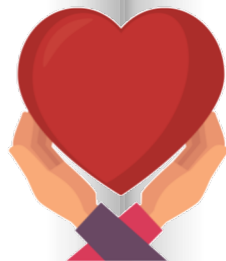
PG 0.5



MINISTERIO DE RECEPCIÓN | ¡Quien ama,
CUIDA!

PG 0.2

➤ *Vamos a
cuidar de
nosotros
mismos*



para cuidar de
los demás
(principio de
Mateo 22:39).

PG 0.3

PG 0.4

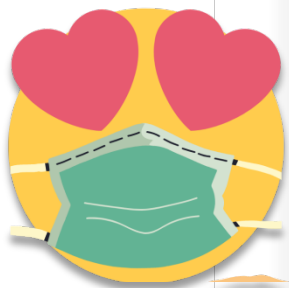
PG 0.5



MINISTERIO
DE RECEPCIÓN | ¡Quien ama,
CUIDA!

PG 0.3

➤ *Vamos a
Amar,
Abrazar,
Atender y
Acompañar,*



Por medio de
palabras, de
actitudes y de
expresiones
faciales y
corporales,
*evitando
tocar al otro.*

PG 0.4

PG 0.5



MINISTERIO DE RECEPCIÓN | ¡Quien ama,
CUIDA!

➤ Vamos a
cuidar de la
higienización
de la iglesia

*y promover
los cuidados
de prevención
y protección*

PG 0.4

para todos
los que entren
en la casa de
Dios.



PG 0.5



MINISTERIO
DE RECEPCIÓN

¡Quien ama,
CUIDA!

- Vamos a usar la *tecnología* para establecer *contacto* con amigos e interesados.

PG 0.5



MINISTERIO DE RECEPCIÓN | ¡Quien ama, CUIDA!

B ACCIONES ESPECÍFICAS



MINISTERIO
DE RECEPCIÓN

¡Quien ama,
CUIDA!

BACCIONES
ESPECÍFICAS

CAPACITACIÓN:

B1.





MINISTERIO
DE RECEPCIÓN

¡Quien ama,
CUIDA!

B1. Capacitación:

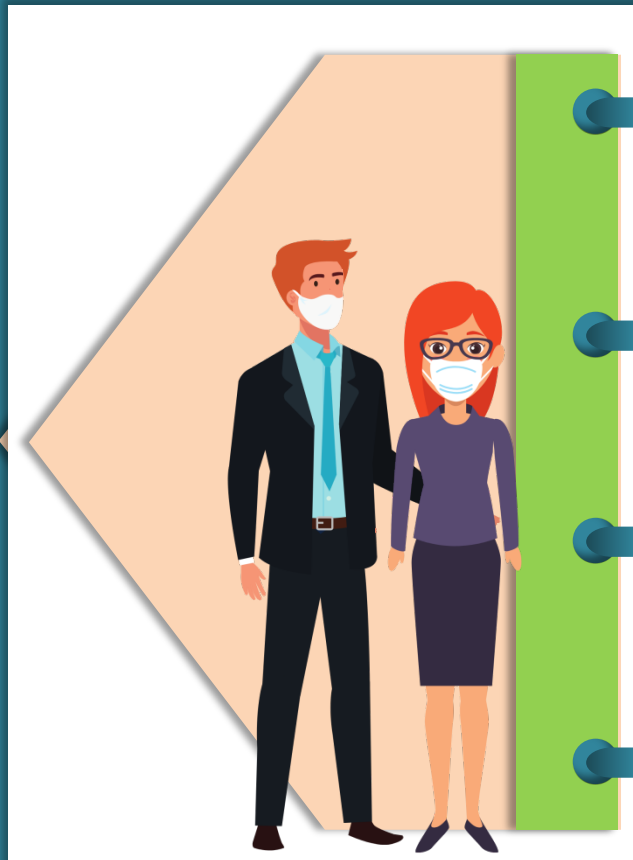


MINISTERIO
DE RECEPCIÓN

¡Quien ama,
CUIDA!



➤ *Capacitaremos a todo
el equipo de Recepción*
para que sean
conscientes de los
ajustes y nuevos
procedimientos en el
trabajo.



MINISTERIO DE RECEPCIÓN ¡Quien ama,
CUIDA!

■ Ayudaremos y orientaremos a la iglesia en los cuidados para con la seguridad de la salud y, en especial, en cómo:

*Amar,
Abrazar,
Atender y
Acompañar.*



- Usaremos los materiales que fueron preparados con respecto a los procedimientos de soporte y apoyo al regresar a la iglesia:
- *Videos,*
 - *Banners digitales.*

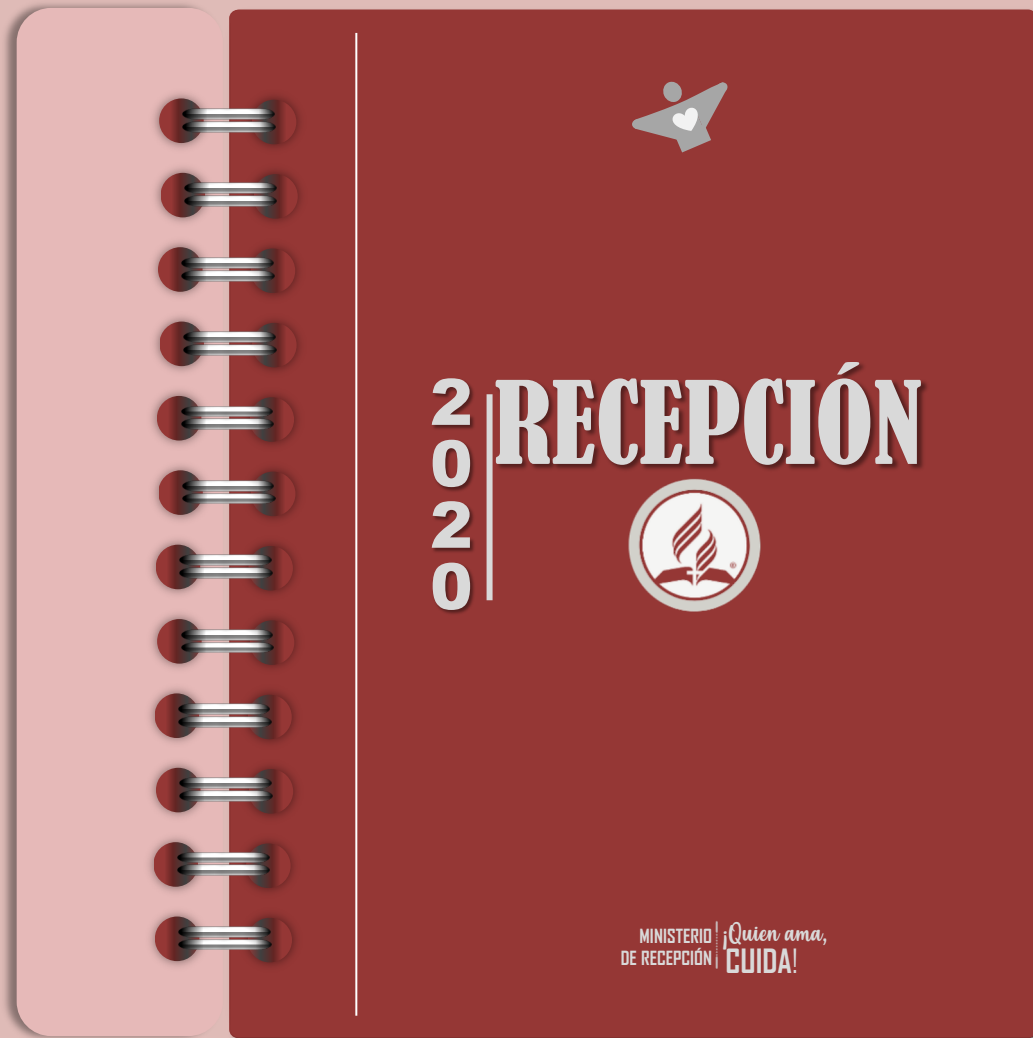


¡Quien ama,
CUIDA!

B ACCIONES
ESPECÍFICAS

PRESENTACIÓN

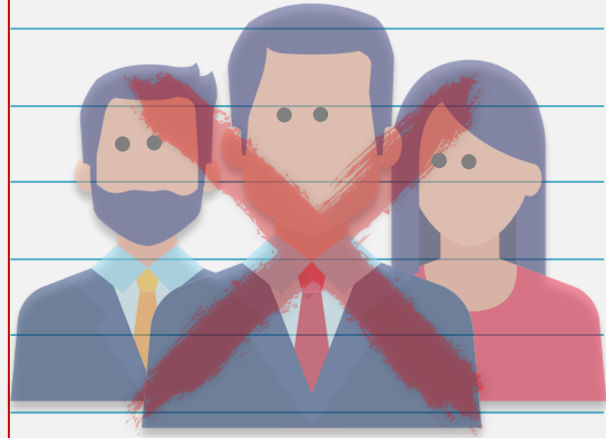
B1.





MINISTERIO DE RECEPCIÓN | ¡Quien ama,
CUIDA!

➤ *Reduciremos el
equipo de Recepción*
en el periodo en el que
aún esté restringida la
entrada de personas
en el templo.





MINISTERIO DE RECEPCIÓN ¡Quien ama, CUIDA!

PRES.
B.2

➤ Estaremos
uniformados
dentro de las
posibilidades y
siempre usando
barbijos/mascarillas.





MINISTERIO DE RECEPCIÓN
¡Quien ama,
CUIDA!

PRES.
B.2

PRES.
B.2

- Tendremos precaución para no exponer a personas de nuestro equipo que sean parte del *grupo de riesgo*, hasta el momento en el que estén legalmente seguras.



B3. seguridad & salud

01

B3. seguridad & salud

02

B3. seguridad & salud

03

B3. seguridad & salud

04

B3. seguridad & salud

05

B3. seguridad & salud

06

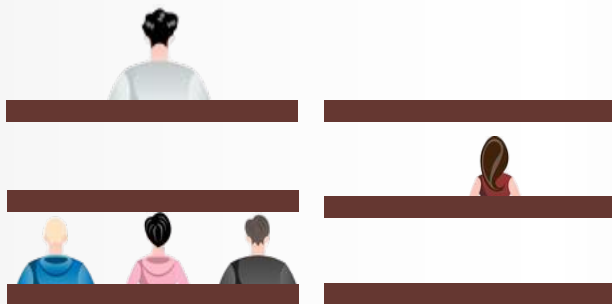
B ACCIONES ESPECÍFICAS

Cuidados con la
SEGURIDAD de la
SALUD

B3



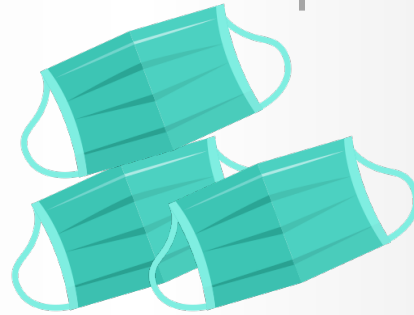
- Mantendremos el ambiente de entrada de la iglesia *limpio y organizado* para que transmita seguridad y acogimiento.



- Organizaremos las hileras de los bancos, obedeciendo el distanciamiento social necesario o colocaremos *cinta de seguridad* en los laterales de los bancos para *delimitar los espacios* que las personas podrán ocupar. Las familias podrán estar ocupando la misma hilera, sin embargo, otras familias deben permanecer *a 2 metros de distancia.*

- Las ventanas deberán estar *siempre abiertas* para una buena ventilación.





- **Proporcionaremos barbijos/mascarillas de protección** para todas las personas que lleguen a la iglesia.

- Tendremos en la recepción, si fuera posible, un **termómetro digital** para tomar la temperatura. El límite aceptable de la temperatura es de hasta **36,7°C**.



- Los infectólogos establecieron los siguientes límites para caracterizar la fiebre:

Febrícula: de $37,3^{\circ}\text{C}$ a $37,8^{\circ}\text{C}$;

Fiebre: por sobre $37,8^{\circ}\text{C}$;

Fiebre alta: se considera, en general, a partir de 39°C .



01

02

03

04

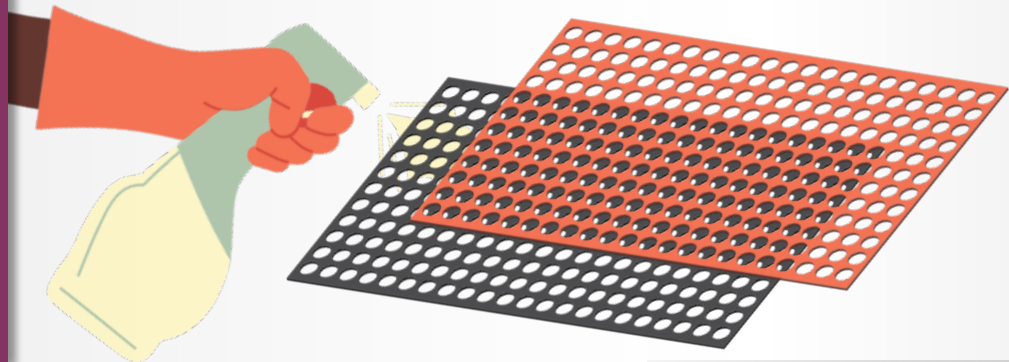
05

06

- *Proporcionaremos alcohol en gel* para cada persona que entre al templo. El alcohol 70% también puede utilizarse para limpiar objetos, pisos y manijas.



- Tendremos, en la puerta de la iglesia, *una alfombra embebida con una mezcla de agua y cloro*, y a continuación una alfombra seca. Orientaremos para que cada persona limpie sus zapatos al entrar.





- Tendremos algunos lugares demarcados *con cinta de seguridad para ancianos*, en el caso de que decidan ir a la iglesia.



- Mantendremos siempre los *bebederos higienizados*, sin embargo, solicitaremos que cada miembro traiga *su botella de agua*.



07

B3. seguridad & salud

08

B3. seguridad & salud

09

B3. seguridad & salud

10

- Verificaremos si los baños tienen *toallas de papel y jabón líquido* y buscaremos mantener la limpieza continua del lugar con productos adecuados para una limpieza profunda.

MINISTERIO DE SALUD
¡Quien ama, CUIDA!



- Estaremos atentos para que después del culto, todas las instalaciones de la iglesia *sean debidamente higienizadas (incluyendo los micrófonos)* en el caso de que haya más de una programación.



01

03

02

04

B ACCIONES ESPECÍFICAS

Acciones para
AMAR:

B4

01 COMUNIÓN

- Tendremos *nuestra comunión* diaria con Dios para andar día a día con Jesús a fin de ver a los demás con los ojos del PADRE.



01 COMUNIÓN

02 AMAR



- Dejaremos que *el amor de Dios motive* nuestros pensamientos con respecto de los demás y de nuestras acciones para con ellos.

01
COMUNIÓN

03
SIMPATÍA

02
AMAR

➤ *Miraremos a todos con simpatía*, sin hacer ningún tipo de discriminación.



01
COMUNIÓN

03
SIMPATÍA

02
AMAR

04
**COSAS
BUENAS**

➤ *Solo diremos cosas
buenas* sobre los
hermanos.



MINISTERIO DE RECEPCIÓN | ¡Quien ama,
CUIDA!

B

ACCIONES ESPECÍFICAS



MINISTERIO | ¡Quién ama,
DE RECEPCIÓN | CUIDA!

01

02

03

04

05

06

B

Acciones para
ABRAZAR:

B5

B5. Acciones para **ABRAZAR**



MINISTERIO
DE RECEPCIÓN

¡Quien ama,
CUIDA!

- Evitaremos saludos que presenten contacto físico, sin embargo, expresaremos una mirada sincera que demuestre bondad, aceptación, alegría y compasión.



01

02

03

04

05

06

B5. Acciones para **ABRAZAR**



MINISTERIO
DE RECEPCIÓN

¡Quien ama,
CUIDA!

- Abriremos nuestros brazos para demostrar amistad, bondad y receptividad, llevando las manos hasta el corazón. *No abrazaremos a las personas* hasta que todo se normalice.



01

02

03

04

05

06

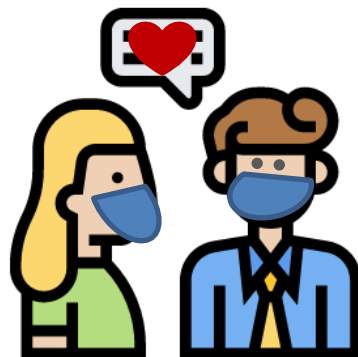
B5. Acciones para **ABRAZAR**



MINISTERIO
DE RECEPCIÓN

¡Quien ama,
CUIDA!

- Abrazaremos por medio de *palabras bondadosas y sinceras*; palabras que tengan un saludo positivo, llenas de esperanza, sin ningún tipo de lamento.



01

02

03

04

05

06

B5. Acciones para **ABRAZAR**



MINISTERIO
DE RECEPCIÓN

¡Quien ama,
CUIDA!

- Hablaremos de manera pausada en un *tono de voz agradable.*



01

02

03

04

05

06

B5. Acciones para **ABRAZAR**



MINISTERIO
DE RECEPCIÓN

¡Quien ama,
CUIDA!

- *Cuidaremos de nuestra postura para que transmita acogimiento*, tanto en la manera como estemos en pie como en la forma de usar las manos. Evitaremos estar de brazos cruzados para no dar la idea de falta de interés, tampoco estaremos moviendo nuestro cuerpo continuamente, pues transmitiremos la idea de impaciencia y ansiedad.

01

02

03

04

05

06

B5. Acciones para **ABRAZAR**



MINISTERIO DE RECEPÇÃO
¡Quien ama,
CUIDA!

MINISTERIO DE RECEPÇÃO
Quem ama
Cuida!

➤ Escucharemos
con atención.



01

02

03

04

05

06

04

BIEN INFORMADO:

03

ATENCIÓN INDIVIDUAL:

02

DISTANCIA DE LOS BANCOS:

01

TARJETA PARA LOS VISITANTES:

B

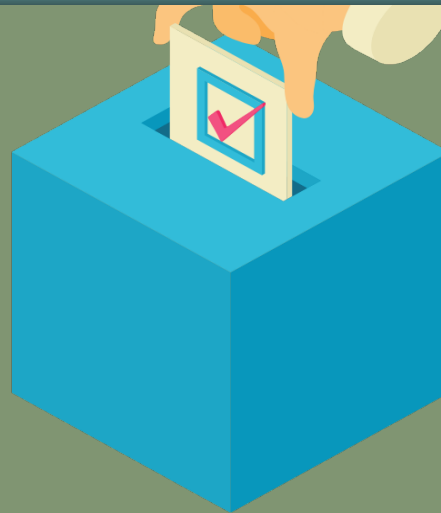
Acciones para
ATENDER:

B6



B6. Acciones para ATENDER

- *Entregaremos la tarjeta* preparada para que los visitantes la completen. Puede ser completada por nosotros mismos o dada a la persona para que esta la complete cuando se siente. La devolución podrá ser realizada al final del programa, entregándosela a alguien del equipo de recepción o en una caja específica.



B6. Acciones para **ATENDER**

04

BIEN INFORMADO:

03

ATENCIÓN INDIVIDUAL:

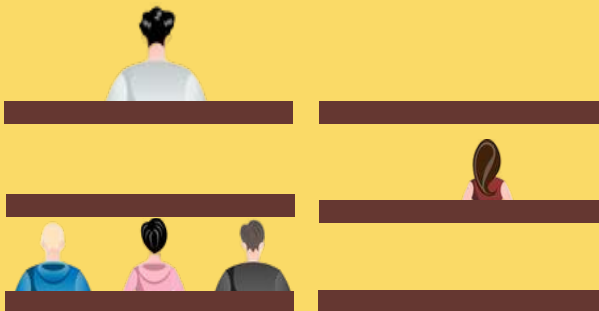
02

DISTANCIA DE LOS BANCOS:



B6. Acciones para **ATENDER**

- *Indicaremos los asientos* manteniendo distanciamiento entre las personas y acompañaremos hasta el lugar donde deberán sentarse.



B6. Acciones para **ATENDER**

04

BIEN INFORMADO:

03

ATENCIÓN INDIVIDUAL:



B6. Acciones para **ATENDER**

➤ *Prestaremos atención*
a cada persona de manera individual,
verificando alguna necesidad.



B6. Acciones para **ATENDER**

04

BIEN INFORMADO:



B6. Acciones para **ATENDER**



- *Estaremos bien informados* sobre todo lo que es relativo a la iglesia y su funcionamiento para dar orientaciones y respuestas adecuadas.

B

ACCIONES
ESPECÍFICAS



Acciones para
ACOMPañAR:

B7

B7. 

acciones para

ACOMPañAR



MINISTERIO DE RECEPCIÓN | ¡Quien ama, CUIDA!

Nuevos amigos



MINISTERIO DE RECEPCIÓN | ¡Quien ama, CUIDA!

Antiguos amigos



MINISTERIO DE RECEPCIÓN | ¡Quien ama, CUIDA!

Miembros



B7.



acciones para

ACOMPañAR



MINISTERIO DE RECEPCIÓN | ¡Quien ama, CUIDA!

Nuevos amigos:



MINISTERIO DE RECEPCIÓN | ¡Quien ama, CUIDA!

Antiguos amigos



MINISTERIO DE RECEPCIÓN | ¡Quien ama, CUIDA!

Miembros



MINISTERIO DE RECEPCIÓN
¡Quién ama,
CUIDA!

B7. 

acciones para

ACOMPañAR



NUEVOS AMIGOS:



NUEVOS AMIGOS:

B7.



acciones para

ACOMPañAR

acción 1

➤ *Registraremos
los datos*

de las personas
que vinieron a
nuestra iglesia.

acción 2

➤ *Mantendremos
el contacto con
estas personas*
por medio de
llamadas
telefónicas,
WhatsApp o
correo
electrónico:

B7.



acciones para

acompañar



MINISTERIO DE RECEPCIÓN ¡Quien ama, CUIDA!

Nuevos amigos



MINISTERIO DE RECEPCIÓN ¡Quien ama, CUIDA!

Antiguos amigos:

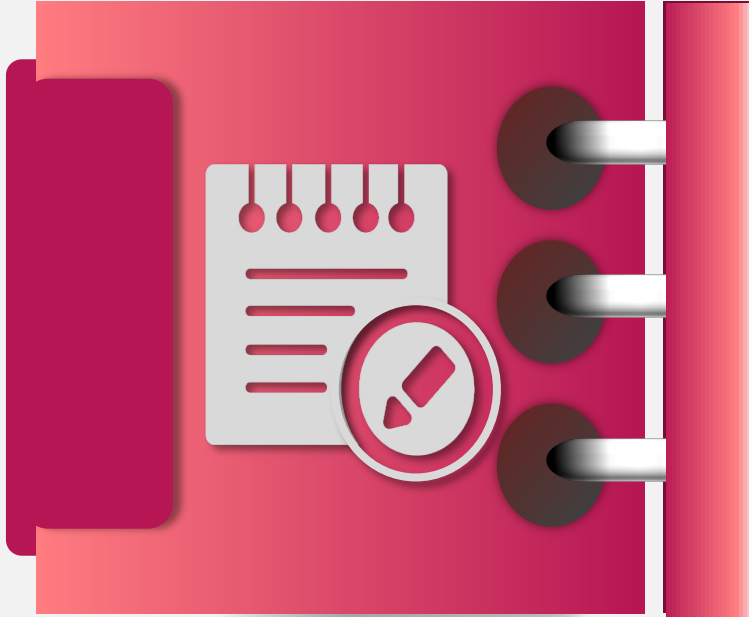


MINISTERIO DE RECEPCIÓN ¡Quien ama, CUIDA!

Miembros



B7. Acciones para **ACOMPañAR:**



ANTIGUOS AMIGOS:



B7.

ACOMPañAR



MINISTERIO
DE RECEPCIÓN | ¡Quien ama,
CUIDA!

B7.

ACOMPañAR

ANTIGUOS AMIGOS:



B7.



acciones para

acompañar



MINISTERIO
DE RECEPCIÓN ¡Quien ama,
CUIDA!

Nuevos
amigos



MINISTERIO
DE RECEPCIÓN ¡Quien ama,
CUIDA!

Antiguos
amigos

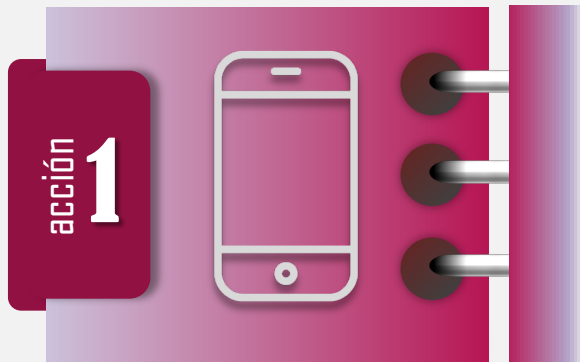


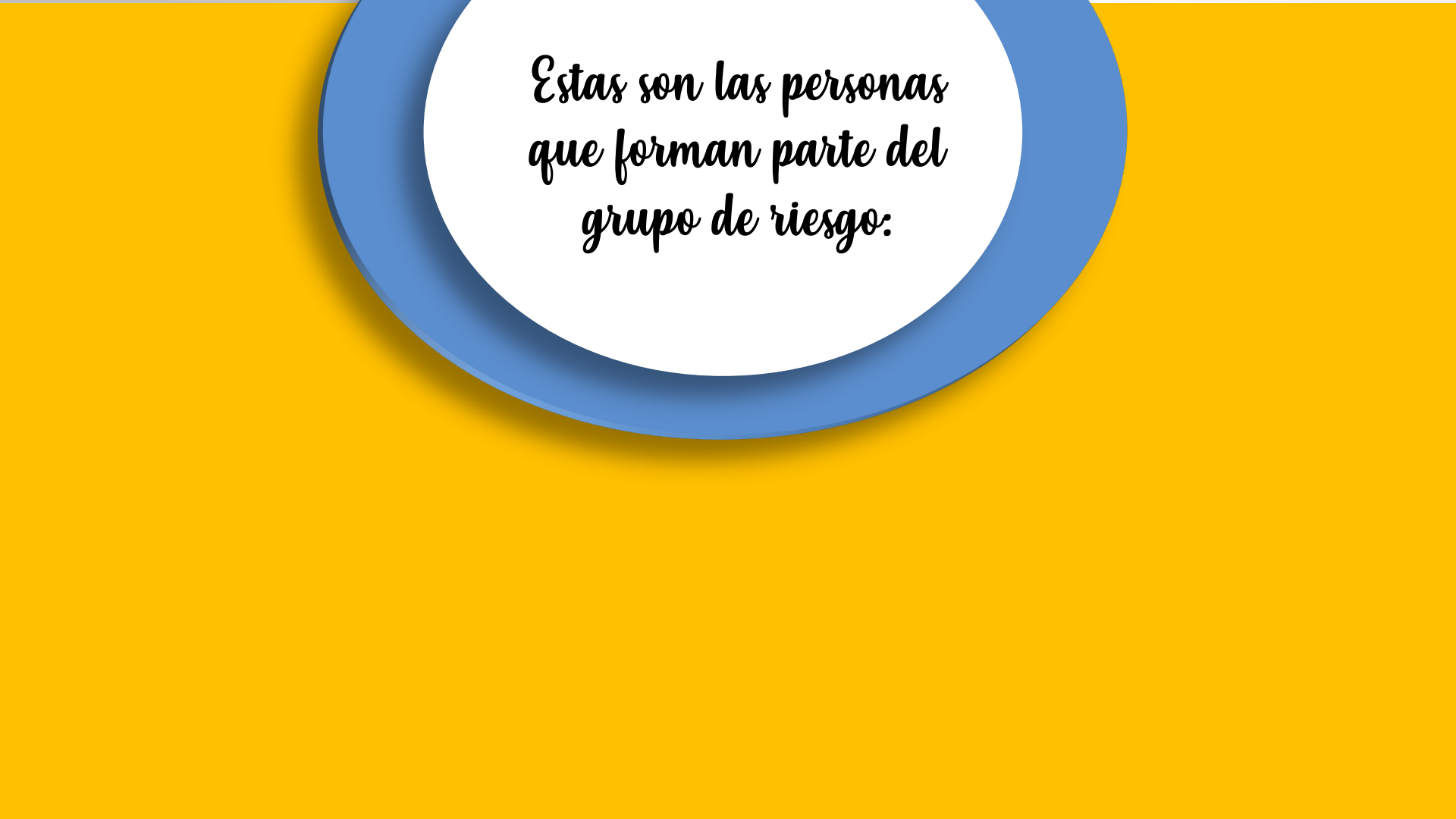
MINISTERIO
DE RECEPCIÓN ¡Quien ama,
CUIDA!

Miembros:



MIEMBROS:





*Estas son las personas
que forman parte del
grupo de riesgo:*

Estas son las personas
que forman parte del
grupo de riesgo:



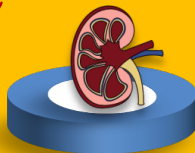
Diabetes



Embarazadas



Pacientes cardíacos



Cirrosis hepática



Que estén haciendo
quimioterapia



Personas mayores
de 60 años



Enfermedad autoinmunes



Asma



Sida



Inmunodeprimidos



